

## REFERENCIA

Igazoljuk, hogy Kertész József (született: 1976.07.14.; anyja neve: Bakonyi Eszter) a Pannon GSM Távközlési Zrt. (2045 Törökbálint, Pannon út 1.) alkalmazásában állt 1998.06.22 és 2009.08.30. között.

Nevezett kollegánk a fenti időszakban a következő pozíciókban dolgozott:

1998. június – 2002. február. Képviseleti munkatárs: személyes ügyfélszolgálat, mentori feladatok, pénztár-és raktárkezelés.

2002. február – 2003. június.

- Proactive ügyintéző: meglévő ügyfelek megtartása, szolgáltatásértékesítés,
- Proactive Control ügyintéző: Proactive csoport munkatársainak minőségi ellenőrzése
- Proactive supervisor helyettes: csoportvezető munkájának segítése; csoport irányítása, munkájának előkészítése; statisztikák készítése, társosztályokkal való kapcsolattartás

2003. július – 2006. december. Telesales specialista, feladatai:

- Telesales csoport munkájának támogatása, minőségi ellenőrzése, oktatás.
- Telesales csoportvezető munkájának segítése: értékelések készítése, csoport vezetése, társosztályokkal való kapcsolattartás, projectmunkák.

2007. január – 2009. június. Ügyfélkapcsolati szakértő, feladatai:

- Ügyfélkapcsolati osztály és csoportjainak támogatása
- Csoportvezetői munka támogatása
- Oktatás
- Bevezetésre kerülő fejlesztések tesztelése, s ezekkel kapcsolatos egyeztetés
- Projekt munkán való részvétel


József munkájával teljes mértékben elégedettek voltunk, munkáját mindig kifogástalanul látta el – gyorsan és pontosan dolgozik. Munkáját értékesítési szemlélet jellemzi. Erősségei közül kiemelném munkafegyelmét, precíz analitikus gondolkodását és munkájában nagyfokú belső igényességét. Együttműködése a csoportvezetőkkel és felettesével is példás, egyéni felelősséget igénylő feladatokban vagy project munkákban jól kamatoztatja megszerzett tudását, riportok kidolgozásában különösen értékes munkatárs.

Fenti kvalitásainak és a több mint 11 éven át nyújtott lelkiismeretes munkájának tükrében nyugodtan ajánlom hasonló munkakörökbe.

Törökbálint, 2009.06.30.

Üdvözlettel: Kovács Zsolt Krisztián



 **Pannon GSM Távközlési Zrt.**  
2045 Törökbálint, Pannon út 1.  
Adószám: 11107792-2-44  
ING 13700016-01549010  
Sorszám: 66.

Pannon GSM Zrt / Customer Relations Osztályvezető

Telefon: +36-20-930-4000, fax: + 36-20-930-4100

1. példány: Kertész József részére
2. példány: Pannon GSM Zrt., HR igazgatóság